

Inspectierapport

Kinderopvang De Boefies (KDV)

Claudius Civilisstraat 3

6911 AW Pannerden

Registratienummer 228501507

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Zevenaar
Datum inspectie:	24-01-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft dit onderzoek uitgevoerd volgens risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat niet alle voorwaarden zijn beoordeeld.

Op basis van een risicoprofiel en de inspectiegeschiedenis heeft de toezichthouder de inhoud van het onderzoek bepaald.

Onderstaande onderwerpen zijn tijdens dit onderzoek onderzocht en beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat.
- Personeel en groepen.
- Veiligheid en gezondheid

Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder de praktijk geobserveerd en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

Na het onderzoek is er contact geweest met de houder. Zij heeft een aantal documenten nagestuurd ter beoordeling.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde voorwaarden.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Veiligheid en gezondheid.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving , maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang: *Medewerking en naleving*.
- Pedagogisch klimaat: *Pedagogisch beleid*.
- Personeel en groepen: *Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en inzet pedagogisch beleidsmedewerker*.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Het onderzoek op locatie is soepel verlopen. De beroepskrachten waren toegankelijk en hebben de toezichthouder van informatie voorzien.

Het contact met de houder verliep moeizaam. De toezichthouder heeft meerdere malen contact gezocht met de houder om de gevraagde documenten die noodzakelijk zijn voor het onderzoek te ontvangen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf de Boefies is een kleinschalig kinderdagverblijf en is gevestigd in het buurtcentrum aan de Claudius Civilisstraat 3 te Pannerden. Er wordt opvang geboden aan maximaal 35 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er is een babygroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en een peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

In hetzelfde pand is tevens een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd. De houder is tevens werkzaam als beroepskracht.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2020 heeft vanwege corona geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek in juli 2021 is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen. De pedagogisch beleidsmedewerker kon geen geldige beroepskwalificatie overhandigen.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek in juli 2022 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder heeft tekortkomingen geconstateerd op:

- Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang; *Medewerking en naleving.*
- Pedagogisch klimaat; *Pedagogisch beleid.*
- Personeel en groepen; *Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en inzet pedagogisch beleidsmedewerker.*

Voor een verdere toelichting verwijst de toezichthouder naar het bovenstaande hoofdstuk in het rapport.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Medewerking en naleving

De houder stuurt niet alle documenten op binnen de afgesproken termijn van 6 dagen. Na het ontvangen van enkele documenten heeft de toezichthouder de houder meerdere malen verzocht ontbrekende documenten op te sturen.

- Na het eerste verzoek van de toezichthouder op 24-1-2023 om de documenten uiterlijk 27-1-2023 aan te leveren heeft de houder direct gereageerd en gevraagd om uitstel tot 29-1-2023. Hier is de toezichthouder akkoord mee gegaan.
- De houder heeft op 29-1-2023 een deel van de gevraagde documenten opgestuurd. De houder schrijft in haar mail dat zij op 31-1-2023 de ontbrekende documenten zal mailen.
- De toezichthouder heeft de houder op 30-1-2023 gemaïld dat niet alle voorwaarden die vereist zijn, beschreven staan in het toegestuurde pedagogisch beleid en dat de toezichthouder hiervoor een herstelaanbod kan doen. De toezichthouder vraagt in haar mail op 30-1-2023 of de houder hier gebruik van wil maken. Door het ontbreken van een reactie van de houder, heeft de toezichthouder uiteindelijk geen herstelaanbod geboden.
- Op 1-2-2023 heeft de toezichthouder de ontbrekende documenten nog niet ontvangen. De toezichthouder heeft telefonisch contact gezocht met de houder. De houder geeft aan diezelfde dag of de ochtend erna de documenten te mailen. De toezichthouder heeft de documenten op 2-2-2023 in de avond ontvangen.
- Echter ontbreken er nog steeds opgevraagde documenten, zoals een diploma en niet van alle gevraagde personen is het Burgerservicenummer opgestuurd, waardoor de inschrijving in het personenregister kinderopvang (nog) niet getoetst kan worden.
- De toezichthouder heeft de houder op 6-2-2023 verzocht het ontbrekende diploma en de Burgerservicenummers op te sturen. In de mail heeft de toezichthouder een deadline gesteld op 8-2-2023.
- Op 8-2-2023 heeft de toezichthouder de opgevraagde documenten niet ontvangen.
- Op 9-2-2023 heeft de toezichthouder de houder nogmaals een mail gestuurd. In deze mail geeft de toezichthouder de houder nog eenmalig uitstel voor het aanleveren van alle opgevraagde documenten tot en met 12-2-2023. De toezichthouder schrijft in haar mail dat op 13-3-2023 het conceptrapport wordt opgesteld en dat de toezichthouder het oordeel baseert op de documenten die op dat moment in het bezit zijn van de toezichthouder.
- De houder heeft op 12-2-2023 de ontbrekende informatie gemaïld.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan.
(art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (mailcontact en telefonisch contact)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Dit pedagogische beleidsplan geeft een beschrijving van onder andere:

- De manier waarop de houder en de beroepskrachten invulling geven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De manier waarop de houder aan de ouders en de kinderen bekend maakt wie de mentor van het kind is. En de manier waarop de mentor de informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- Een beschrijving van de werkwijze van de stamgroepen.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep.
- Een beschrijving van de activiteiten wanneer kinderen hun stamgroep of stamgroepsruimte verlaten.

Onderstaande voorwaarden staan **niet of niet volledig** beschreven in het pedagogisch beleid:

- Een beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- De beroepskrachten dragen de kennis over de ontwikkeling van het kind over aan de school bij de overgang naar het basisonderwijs. En zij dragen deze kennis over aan de buitenschoolse opvang bij de overgang naar de buitenschoolse opvang. Hiervoor is toestemming van de ouders nodig.
- Als de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren, verwijzen zij de ouders door naar passende instanties voor verdere hulp.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren. En de manier waarop de houder hen hierbij begeleidt.
- Een beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.
- Een beschrijving van de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep of stamgroepsruimte verlaten.

De houder heeft op 29-2-2023 het pedagogisch beleid opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de houder op 30-1-2023 gemaild dat niet alle voorwaarden die vereist zijn, beschreven staan in het toegestuurde pedagogisch beleid en dat de toezichthouder hiervoor een herstelaanbod kan doen. De toezichthouder vraagt in haar mail op 30-1-2023 of de houder hier gebruik van wil maken. Op 6-2-2023 heeft de houder hier nog niet op gereageerd. Door het ontbreken van een reactie van de houder, heeft de toezichthouder uiteindelijk **geen herstelaanbod** geboden.

Op 12-2-2023 heeft de toezichthouder een nieuwe versie van het pedagogisch beleid ontvangen van de houder. Dit beleid is niet meer beoordeeld door de toezichthouder tijdens dit onderzoek.

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

De beroepskrachten vertellen dat zij in december 2022 een nieuwe versie van het pedagogisch beleid hebben ontvangen. Zij krijgen van de houder tijd ingeroosterd om dit beleid goed te lezen. Zij kunnen hun vragen stellen over het pedagogisch beleid aan de houder of aan de pedagogisch coach.

Daarnaast hebben zij opdracht gekregen waarmee zij zich bewust worden van hun pedagogische handelen. Aan de hand van het pedagogisch beleid moeten zij kijken wat zij al doen in de praktijk en wat zij graag willen verbeteren.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft twee basisdoelen aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk.

Feiten

De observatie vond plaats op een dinsdagochtend op zowel de babygroep als de peutergroep. Op de peutergroep waren kinderen vrij aan het spelen, gingen opruimen en vervolgens in de kring. Na de kring werden de kinderen verschoond en daarna was er een uitstapje naar de beweegtuin in het dorp.

De kinderen in de babygroep zaten aan tafel om fruit te eten en iets te drinken. Aan het einde van het tafelmoment werd er een verjaardag van één van de kinderen gevierd.

Voorbeelden

Emotionele veiligheid

Indicator

Aandacht

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Praktijkvoorbeeld

Tijdens het verschoonen maakt de beroepskracht zowel verbaal als non-verbaal contact met de baby. Ze vertelt de baby wat ze doet en maakt geluidjes.

Indicator

Structuur en flexibiliteit

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. (...)

Praktijkvoorbeeld

In de groepsruimte van de peuters hangen dagritmekaarten. In de kring wordt aan de hand van deze kaarten besproken wat ze die ochtend al hebben gedaan en wat ze nog gaan doen. Het is zichtbaar dat de kinderen bekend zijn met de structuur en het ritme. Als de beroepskracht zegt dat ze een kring gaan maken, pakken de meeste kinderen zelf al een stoeltje en maken een kring. Ook als ze na het verschonen naar buiten gaan, weten ze dat ze even op de 'rode mat' moeten wachten tot iedereen zijn jas en schoenen aan heeft.

Indicator

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Praktijkvoorbeeld

Een kind komt wennen en wordt door zijn ouder gebracht. De andere kinderen zitten op dat moment al in de kring. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij ook in de kring wil of eerst aan tafel een puzzel wil maken. Het kind wil aan tafel zitten en de ouder blijft er nog even bij. Het kind krijgt de mogelijkheid om rustig te wennen. Het kind vindt het allemaal spannend en hangt aan zijn ouder. De beroepskracht heeft zowel aandacht voor de ouder als het kind. Wanneer de ouder weg gaat, tilt de beroepskracht het kind op en zwaait ze samen met het kind de ouder uit. Vervolgens loopt ze met het kind naar de dagritmekaarten en legt het kind uit wat ze nu aan het doen zijn, welke activiteiten nog volgen en bij welk plaatje hij weer opgehaald wordt.

Persoonlijke competentie

Indicator

Respectvolle interactie

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.

Praktijkvoorbeeld

De beroepskracht heeft een baby uit bed gehaald. Ze legt steeds uit aan het kind wat ze doet, zoals 'we gaan je kleren aandoen', 'je mag even gaan liggen', 'ik doe de slaapzak uit'.

Ook vertelt de beroepskracht tegen het kind wat ze gaat doen alvorens de handeling wordt uitgevoerd. Zoals; Voordat de beroepskracht het kind op de grond neerzet zegt ze: "Ik zet je even hier neer."

En ze vraagt het kind of hij ook een schone luier wil en zegt dan als ze oogcontact met het kind heeft: "Dan til ik je op."

Indicator

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.

Praktijkvoorbeeld

Tijdens de observatie in de peutergroep wordt in de kring het thema 'ik ben ziek' behandeld. Het lichaam wordt besproken aan de hand van een poster. De beroepskracht vraagt aan de kinderen wat de verschillende lichaamsdelen zijn die zij aanwijst. Ook stelt zij aanvullende vragen, zoals hoeveel tenen heb je aan elke voet?

Ook worden er liedjes gezongen in zowel de peuter- als de babygroep wat de taalontwikkeling stimuleert.

Indicator

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. (...)

Praktijkvoorbeeld

Tijdens de observatie gaan de kinderen van de babygroep buitenspelen in de aangrenzende buitenruimte. De kinderen van de peutergroep gaan met de beroepskrachten naar de beweegtuin in het dorp. Daar zijn toestellen waar de kinderen overheen kunnen klimmen.

Conclusie

Kinderdagverblijf de Boefies biedt pedagogisch verantwoorde kinderopvang.
De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)

Pedagogisch werkplan 0-4 jaar, geen versienummer, ontvangen per mail op 29-1-2023

Pedagogisch werkplan 0-2 jaar, versie september 2022

Pedagogisch werkplan 2-4 jaar, versie oktober 2022

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van vijf beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en één vrijwilliger is beoordeeld of zij zich hebben ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Vier beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de vrijwilliger zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Eén beroepskracht is ingeschreven in het personenregister kinderopvang, maar is niet gekoppeld met de houder.

De houder heeft bij het toesturen de gevraagde informatie voor het toetsen van inschrijving en koppeling in het personenregister van de medewerkers de gegevens van deze persoon niet meegestuurd. Na een tweede verzoek heeft de toezichthouder pas het Burgerservicenummer van deze medewerker ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Van vijf beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker is het diploma ingezien. Zij beschikken allen over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in.

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet voor:

- Het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Het opstellen, aanpassen en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens.

Op basis van documenten blijkt dat er in 2022 voldoende uren aan beleid zijn besteed.

Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij in 2022 zijn gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker. Coaching vond plaats door middel van coaching-on-the-job, individuele gesprekken en de pedagogisch beleidsmedewerker heeft het pedagogisch beleid besproken tijdens een teamvergadering.

De houder heeft voor 2023 nog niet de minimaal aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op grond van de rekenregels in het besluit bepaald.

In de mail van 29-1-2023 schrijft de houder dat de pedagogisch coach op 31-1-2023 de benodigde stukken zal opsturen aan de houder. De toezichthouder heeft van de houder alleen de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker in 2022 ontvangen en niet de urenberekening voor 2023.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per mail)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coachplan 2022)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2022 is geconstateerd dat de in pandige slaapkamers bedompt en benauwd aanvoelde.

Naar aanleiding hiervan heeft de houder onderstaande maatregelen opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid om een gezond binnenmilieu in de slaapkamers voldoende te waarborgen;

- Maandelijks schoonmaken ventilatieroosters door beroepskrachten.
- 4x per jaar filters vervangen waarvan 1x door extern bedrijf (onderhoud).
- wekelijks CO2 metingen en waardes noteren. Hierbij neemt men in acht de 'gezondheidskundige toetswaarden voor ventilatie in scholen en kindercentra', aansluitend aan de maximale toegestane waarden uit het Bouwbesluit 2012.
- Luchten conform landelijke voorschriften.

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder bovenstaande maatregelen daadwerkelijk uitvoert. De toezichthouder heeft registratielijsten ingezien. Hieruit blijkt dat de houder de maatregelen uitvoert en zorgdraagt voor een gezond binnenmilieu.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
 - Observatie(s)
- registratielijst CO2 waarde, week 30 t/m 52 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Medewerking en naleving
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan. (art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

17 van 20

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Boefies
Website	: http://www.kinderopvang-deboefies.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000029710715
Aantal kindplaatsen	: 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Alice Gennissen
KvK nummer	: 60522054
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Sandra de Groot

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zevenaar
Adres	: Postbus 10
Postcode en plaats	: 6900 AA Zevenaar

Planning

Datum inspectie	: 24-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 13-02-2023
Zienswijze houder	: 16-02-2023
Vaststelling inspectierapport	: 16-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 23-02-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 13 februari hebben wij het concept inspectierapport van kdv en bso in goede orde ontvangen. Het rapport geeft verduidelijking op de geïnspecteerde onderdelen. Door omstandigheden hebben we een aantal onderdeel niet behaald. We zullen i.o.m. de gemeente dit z.s.m. behalen.

Het team van Kinderopvang De Boefies is trots op het behaalde resultaat en bedanken de inspecteur voor de samenwerking.

Ook komend jaar zullen wij ons inspannen om te blijven voldoen aan alle gestelde pedagogische en wettelijke eisen.

Met vriendelijke groet,
Alice Sessink-Gennissen