

## Leveringsvoorwaarden



### Artikel 1 Toepasselijkheid van de leveringsvoorwaarden

In deze leveringsvoorwaarden zijn bepalingen opgenomen ter aanvulling of uitbreiding van de Algemene Voorwaarden voor kinderopvang. De Algemene Voorwaarden én deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Kinderopvang De Boefies met een ouder afsluit. Plaatsingsafspraken met ouders, met inbegrip van bijzondere bepalingen die afwijken van de leveringsvoorwaarden, zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk voor Kinderopvang De Boefies zijn bevestigd.

### Artikel 2 Productaanbod

Dagopvang is bestemd voor kinderen vanaf 6 weken en wordt aangeboden totdat het kind naar de basisschool gaat.

Buitenschoolse opvang is voor kinderen vanaf 4 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voorgezet onderwijs voor die kinderen begint.

### KINDERDAGVERBLIJF

KDV	Pakketten	Contract uren 2020
Dagopvang 52 weken en Dagopvang 40 weken Afname uren KDV	1	07:30 uur – 12:30 uur (5)
	2	12:30 uur – 17:30 uur (5)
	3	07:30 uur – 17:30 uur (10)
	4	08:30 uur – 12:30 uur (4)
	5	12:30 uur – 16:30 uur (4)
	6	08:30 uur – 16:30 uur (8)
	7	08:30 uur – 17:30 uur (9)
Peuteropvang 40 weken (v.h. peuterspeelzaal 2-4)	8	08:30 uur – 12:30 uur (4)
	9	12:30 uur – 16:30 uur (4)
Extra afname	10	06:30 uur – 07:30 uur (1)
	11	12:30 uur – 13:00 uur (0,5)
	12	17:30 uur – 18:30 uur (1)
Incidentele afname*		06:30 uur – 18:30 uur (max. 12)
Crisis afname**		06:30 uur – 18:30 uur (max. 12)

\*Alleen i.c.m. een vast contract, minimaal 7 dagen vooraf aan te vragen en op basis van beschikbaarheid.

\*\*Tot 24 uur van te voren aan te vragen en op basis van beschikbaarheid.

### BUITENSCHOOLSE OPVANG

BSO	Pakketten	Contract uren 2020
VSO 40 weken	1	07:30 uur – 08:30 uur (1)
BSO 40 weken		
Ma, di, do, vrijdag	2	14:30 uur – 17:30 uur (3)
Woensdag	3	12:30 uur – 17:30 uur (5)
Vakantie opvang	4	07:30 uur – 12:30 uur (5)
	5	12:30 uur – 17:30 uur (5)
	6	07:30 uur – 17:30 uur (10)

Extra afname	7	06:30 uur – 07:30 uur (1)
	8	12:30 uur – 13:00 uur (0,5)
	9	17:30 uur – 18:30 uur (1)

Incidentele afname*	06:30 uur – 18:30 uur (max. 12)
---------------------	---------------------------------

Crisis afname**	06:30 uur – 18:30 uur (max. 12)
-----------------	---------------------------------

\*Minimaal 7 dagen vooraf aan te vragen en op basis van beschikbaarheid.

\*\*Tot 24 uur van te voren aan te vragen en op basis van beschikbaarheid.

#### Openingsdagen

De dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, zondag, de algemeen erkende feestdagen (Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, Koninginnedag en 5 mei één keer in de vijf jaar) en (maximaal twee per kalenderjaar) vooraf vastgestelde studiedagen.

De Ouder ontvangt voor deze dagen waarop geen kinderopvang wordt aangeboden geen korting van betaling. De dagen kunnen niet kosteloos worden ingehaald, behalve in het geval van de studiedagen. In overleg met het Kindercentrum mogen deze studiedagen op een ander moment worden afgenomen, mits dit geschiedt voorafgaand aan de eerstvolgende studiedag.

#### **Artikel 3 Het aanbod**

- Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsingscriteria zoals deze zijn vastgelegd in het Plaatsingsbeleid. Het Plaatsingsbeleid ligt ter inzage op alle kindercentra.
- De ouder wordt bij een aanbieding in de gelegenheid gesteld om het kindercentrum te bezoeken en daartoe een afspraak te maken.
- De reactietermijn zoals genoemd in artikel 4 lid 5 van de Algemene Voorwaarden is vastgesteld op één week (zie het Plaatsingsbeleid). Indien de ouder het aanbod niet binnen de reactietermijn aanvaardt, wordt het aanbod als vervallen beschouwd.

#### **Artikel 4 Het plaatsingsgesprek**

Tijdens het plaatsingsgesprek worden de voor de opvang benodigde gegevens van de ouder en zijn/haar kind besproken en vastgelegd in de betreffende plaatsings- en toestemmingsformulieren.

#### **Artikel 5 Duur en beëindiging van de Plaatsingsovereenkomst**

- Een Plaatsingsovereenkomst bij kinderopvang De Boefies eindigt, zonder dat opzegging is vereist, van rechtswege op de einddatum zoals vermeld in de laatst uitgegeven Plaatsingsovereenkomst.
- Partijen kunnen de Plaatsingsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk en ondertekend dan wel per e-mail te geschieden. De opzegtermijn begint op de dag waarop bij ons de schriftelijke opzegging binnen is. Bij opzegging door de ouder is de datum van ontvangst voor kinderopvang De Boefies bepalend.
- Een verzoek van de ouder voor een mutatie van de Plaatsingsovereenkomst dient schriftelijk en ondertekend dan wel per e-mail te geschieden. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd, wordt dit door kinderopvang De Boefies schriftelijk aan de ouder bevestigd. Is er sprake van een gedeeltelijke opzegging, dan dient door de ouder een opzegtermijn van één kalendermaand in acht te worden genomen.
- Kinderen die binnen twee maanden voor het einde van het schooljaar vier worden, kunnen tot uiterlijk het begin van het nieuwe schooljaar gebruik maken van de dagopvang. Een ouder die van deze mogelijkheid gebruik wil maken, moet dit schriftelijk dan wel per e-mail aanvragen bij de kinderopvang De Boefies uiterlijk op het moment dat het kind drie jaar en drie maanden is. Binnen twee weken wordt de ouder op de hoogte gebracht van de mogelijkheden tot verlenging.

### **Artikel 6 Annulering**

Als de ouder de plaatsing overeenkomst binnen één maand voor de overeengekomen plaatsingsdatum annuleert, is de ouder annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van de verschuldigde betaling voor één maand.

Deze regeling geldt ook wanneer de ouder de plaatsingsovereenkomst voor een gedeelte van de overeengekomen dagdelen annuleert. In dat geval is de ouder annuleringskosten verschuldigd van de verschuldigde betalingen voor één maand voor het gedeelte van de overeenkomst dat de ouder annuleert. Annulering dient schriftelijk en ondertekend en wel per e-mail te geschieden.

### **Artikel 7 Facturatie**

De facturering geschiedt conform de betalingstabel in de (bijlage op de) overeenkomst en is gebaseerd op maandelijks gelijke bedragen. Met andere woorden het betreft een gemiddelde afname, waarbij in het geval van een voortijdige stopzetting in de loop van een kalenderjaar geen afrekening/restitutie zal plaatsvinden.

### **Artikel 8: Betaling/niet tijdige betaling**

- Betaling vindt bij voorkeur plaats per automatische incasso. De incassodatum is omstreeks de 25e van de maand voorafgaand aan de kalendermaand waarin de Kinderopvang wordt afgenomen. Indien de Ouder niet via automatische incasso betaalt, brengt Kinderopvang De Boefies per kalendermaand € 5,00 aan administratiekosten in rekening.
- De factuur wordt verzonden in de maand die direct vooraf gaat aan de maand waarover de betaling verschuldigd is. Bij een spoedplaatsing/-mutatie, waarbij het niet mogelijk is om voorafgaand aan de maand te factureren, kan het zijn dat de opvangkosten eenmalig in de maand zelf gefactureerd worden.
- Als de ouder niet betaald heeft binnen de vastgestelde betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zendt Kinderopvang De Boefies een herinnering. De ouder wordt de gelegenheid geboden om alsnog aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen. De ouder wordt gewaarschuwd dat bij uitblijven van betaling de Plaatsingsovereenkomst kan worden opgezegd. Dit heeft tot gevolg dat de ouder de toegang tot de opvang wordt ontzegd. Indien een ouder na de tweede aanmaning niet betaald heeft en bij de derde aanmaning wel betaald is opvang alleen mogelijk indien de ouder de betalingsvariant invult waarbij de Belastingdienst de bijdrage direct aan Kinderopvang De Boefies overmaakt. Kwijtschelding is niet mogelijk aangezien het hier om feitelijke kosten gaat.
- Betaling is onverkort verschuldigd in periodes waarin het kind om welke reden dan ook geen gebruik maakt van de Kinderopvang. De ouder blijft de overeengekomen bijdrage altijd verschuldigd, ook tijdens vakanties en ziekte van het kind en wanneer de Kinderopvang gesloten is, wegens erkende feestdagen.
- Als een kind langer dan twee maanden door ziekte afwezig is, kan op schriftelijk verzoek van de ouder een deel van de kosten, zijnde een compensatie voor voeding/luiergebruik e.d., in mindering worden gebracht op de verschuldigde betaling. Deze teruggave heeft consequenties voor de fiscale tegemoetkoming in de Kinderopvang kosten.

Indien een ouder gebruik wenst te maken van deze dienst, moet de ouder dit zelf regelen bij de Belastingdienst. Kinderopvang De Boefies is in dit geval niet in de gelegenheid een jaaroverzicht te maken.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

Kinderopvang De Boefies draagt zorg voor verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen voor de opgevangen kinderen in de onder verantwoordelijkheid van Kinderopvang De Boefies bestuurde kindercentra en alle medewerkers van Kinderopvang De Boefies.

### **Artikel 10 Wijziging**

Kinderopvang De Boefies behoudt zich het recht voor om de plaatsingsovereenkomst en derhalve ook deze leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Kinderopvang De Boefies zal de ouder in voorkomende gevallen de gewijzigde plaatsingsovereenkomst, dan wel het gewijzigde onderdeel van de plaatsingsovereenkomst zoals de leveringsvoorwaarden doen toekomen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de ouder in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld. Kinderopvang De Boefies zal te allen tijde een redelijke termijn in acht nemen voor het inwerkingstreden van de nieuwe leveringsvoorwaarden. Is er sprake van een wezenlijk van de

overeengekomen prestatie afwijkende wijziging, dan is de ouder bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.

**Deze leveringsvoorwaarden treden in werking op 01-01-2020**

